

G2-03 · TRACK G · 핵심요약

투자·불완전판매·경제적 학대

고수익 권유, 보험 갈아타기, 가족의 재산 요구는 서로 달라 보여도 '생각할 시간과 독립 확인을 빼앗는 다'는 공통점이 있다. 이해하지 못한 계약은 멈추고 제3자와 공식기관에 확인한다.

오늘의 한 행동: '오늘은 서명하지 않습니다. 확인하고 다시 연락하겠습니다'를 세 번 말한다.

핵심개념	안전한 판단 순서
• 불완전판매: 적합성·설명 등 판매규제가 지켜지지 않았다고 의심되는 판매 상황 • 투자사기 위험신호: 원금·고수익 확정, 비밀, 재촉, 추가송금 요구 등 확인이 필요한 신호 • 경제적 학대: 어르신의 재산이나 권리를 부당하게 사용·통제하는 행위 • 독립 확인: 권유자와 관계없는 공식 기관이나 신뢰할 사람에게 따로 확인하는 것	1 서명·송금·인감·비밀번호 전달을 멈춘다 2 원금·수익·인출·해지·손실책임을 한 문장씩 묻는다 3 계약서와 설명서를 받아 집으로 가져온다 4 권유자와 관계없는 가족·지원자·1332·132에 확인한다 5 강요·재산탈취·긴급위험은 112와 지역 보호 체계에 알린다

문제 발생 시

멈추기: 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.

기록하기: 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

공식 도움: 1332 금융감독원 금융상담 1332 · 132 대한법률구조공단 · 112 경찰청 긴급신고

교육용 일반 정보입니다. 실제 결정·신고 전에는 공식 기관의 최신 안내를 확인하세요.